

安心して福祉サービスを利用するために

こんな(要望・疑問・不満がある)とき、まずは事業所の**苦情受付担当者**に相談・申出ができる仕組みがあります。

●苦情解決制度って？

福祉サービスの利用者から困りごとの相談や苦情を受け付け、これを話し合いにより解決・改善に努める制度が設けられています。福祉サービス提供事業者は、利用者が日々よりよい生活が送れるよう、「意見箱」の設置や日ごろのコミュニケーションからも要望等を汲み取り、また苦情に対しては誠実に解決や改善に努めることになっています。

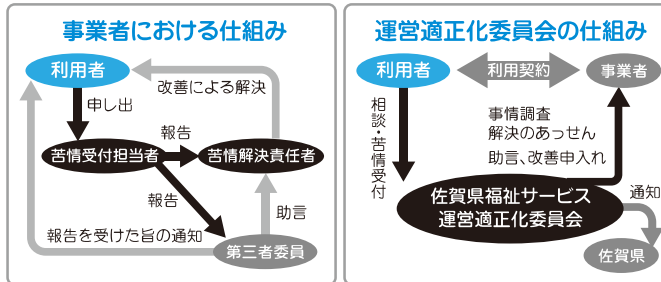
●福祉サービスとは？

福祉施設や在宅で提供される下記のようなサービスのことです。

- 福祉施設…特別養護老人ホーム、障害者支援施設(身体・知的・精神)、児童養護施設など
- 在宅…ホームヘルプサービス、デイサービス、ショートステイ、障害児通所支援事業所、保育所など

●苦情の申し出は誰でもいいの？

サービスを利用している本人やその家族、代理人となっています。また、民生委員・児童委員やそのサービスの提供状況や内容を良く知っている人も申し出ることができます。



お問合せ先 佐賀県福祉サービス運営適正化委員会 事務局
TEL0952-23-2151

福祉のまちだより

平成25年
8月号



24時間テレビ36「愛は地球を救う」 チャリティー募金への協力をお願い

今年も24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティー募金が実施されます。昨年は、佐賀県内の社会福祉協議会取りまとめ分で約560万円の募金が集まり、リフト付きバスやスロープ付き軽自動車など合計4台の福祉車両が県内の社会福祉施設・団体等に寄贈されました。

今年も県内各地で募金活動が実施されます。皆様のご支援とご協力をお願いします。

※募金活動の日程は各団体により異なります。詳しくは、最寄りの市町社会福祉協議会にお問い合わせください。

お問合せ先 佐賀県社会福祉協議会まちづくり課 TEL 0952(23)2145

平成25年度共同募金の目標額が決まりました

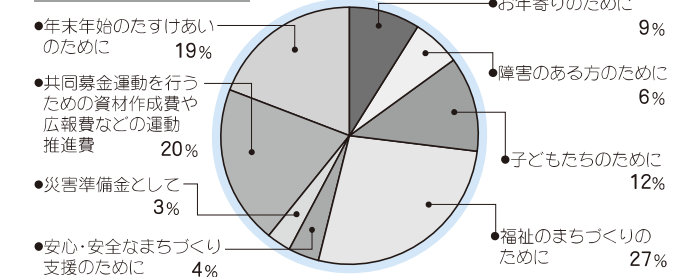
昨年は、厳しい経済情勢の中、また東日本大震災や九州北部豪雨災害等、大規模な自然災害の被災者への支援のため、たくさんの義援金をお寄せいただいたにもかかわらず、赤い羽根募金、歳末たすけあい募金にも1億4千6百万円を超えるたくさんの募金をお寄せいただき、ありがとうございました。

佐賀県共同募金会では、県内の様々な施設及び団体からの要望を踏まえ、平成25年度に実施する民間社会福祉事業や更生保護事業(※歳末たすけあい募金は25年度事業)のために必要な、25年度募金目標額を次のとおり決定しました。

今年も10月1日から赤い羽根共同募金運動が始まります。誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、赤い羽根共同募金運動にご理解とご協力をお願いいたします。

- 赤い羽根募金の目標額126,000,000円
- 歳末たすけあい募金の目標額29,148,000円

平成25年度募金 配分計画



災害義援金募集中です!!

- 山口県 平成25年7月28日大雨災害義援金(～平成25年9月30日まで)
- 島根県 平成25年7月28日大雨災害義援金(～平成25年9月30日まで)
- 東日本大震災災害義援金(～平成26年3月31日まで)

※佐賀県共同募金会事務局及び各市町支会(市町社会福祉協議会)で受け付けています。詳しくは、各事務局にお問い合わせいただくか、佐賀県共同募金会ホームページをご覧ください。

この広告の記事ではUDフォントを使用しています...UDフォントとは「ユニバーサルデザイン」のコンセプトに基づいたフォントで、読みやすさの向上と誤読を防ぐために工夫がされています。

しあわせ体感!
福祉のまちづくり
応援します。

佐賀県社会福祉協議会

住所/佐賀市鬼丸町7番18号 TEL 0952-23-2145

佐賀県社会福祉協議会

検索

この町に 笑顔届ける
赤い羽根

千代田中学校2年 田中 星梨香さん作
(平成25年度 赤い羽根標語)

佐賀県共同募金会

住所/佐賀市鬼丸町7番18号 TEL 0952-23-4996

佐賀県共同募金会

検索