

平成30年度 福祉従事者研修【課題別】

広い視野と思考力を育てる 問題解決能力向上研修

目的

考え方や価値観が違う利害関係者(利用者・家族・上司・他職種など)の間で発生する様々な問題や意見の対立を、誰にとってもメリットがあり受け入れられる方向で解決するための視野の持ち方、考え方、交渉の技術を学びます。

効果

スムーズに解決できない様々な問題(対立した状況)を、多角的な視点で捉え、職場で協動的に解決するための技術を学びます。
問題解決のための重要な手段である「コミュニケーション」について、具体的に何について話し合い、どう解決に向けて進めていくのかという技術を学びます。

日時

平成30年8月8日(水) 10時00分～16時00分

会場

佐賀県社会福祉会館(県社協会館) 3階大会議室 (佐賀市鬼丸町7-18)

受講対象

新任職員から管理職員まで全階層の職員

定員

60名

受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)税込

申込締切

平成30年7月19日(木) 午後12時00分

※定員に達した場合は早期に申込みを締切ることがあります。

※研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

プログラム

時間	研修内容
9:30～	受付
9:55～10:00	オリエンテーション
10:00～12:00	講義・グループ討議 ・意見の対立とそのパターン ・なぜ対立が起きるのか ・利用者や職場での感情的な対立
12:00～13:00 (昼食・休憩)	・要求や価値観の対立 ・対立の基本的な解決方法 ・傾聴とアサーションの技術
13:00～16:00	・対立の解決戦略 ・協調的な問題解決アプローチ ・相手のニーズと世界観の把握 ・問題を作り変える(再焦点化) ・建設的提案を行う

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※研修内容は一部変更される場合があります。

講師

秋満 直人 (あきみつ なおと) 氏

エデュケーションパートナーズ代表(福岡市)

九州大学卒業後、株式会社岩田屋にて数々のプロジェクトを歴任。その後、麻生教育サービス株式会社に入社し、マネジメントコンサルタントとして医療・福祉系を中心とした研修・セミナー・コンサルティングなどで活躍。現在は、独立され、全国の医療・福祉施設や一般企業を中心に研修・コンサルティングなどを担当しており、幅広い活躍をしている。



受講者の声

『コミュニケーションをうまく行うには傾聴の大切さを再確認しました』(30代・女性)

『相手の意見やニーズを傾聴し、問題解決や支援に繋げていきたいと思いました』(40代・女性)

『お互いが分かり合えない場合の対応方法を学べてありがたかった。実践してみます』(40代・男性)