

平成30年度 福祉従事者研修【課題別】

相談したくなる職員を目指す 相談スキル向上研修

目的

「相談」の基本となる面接技法の効果的なスキルアップを図っていくトレーニング講座です。相手に合わせたコミュニケーションの取り方のポイントや、相手の思い、情報をうまく引き出すための技術を中心に習得し、「相談したくなる職員」を目指していきます。

効果

相談スキルの向上によって職員間の「安心・安全な関係作り」を促し、職場内の人間関係の円滑化による職員のモチベーションアップの効果も期待できます。

日時

平成31年2月13日(水) 10時00分～16時00分

会場

佐賀県社会福祉会館(県社協会館) 3階大会議室 (佐賀市鬼丸町7-18)

受講対象 ・定員

新任職員から管理職員まで全階層の職員
60名

受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)税込

申込締切

平成31年1月24日(木) 午後12時00分

※定員に達した場合は早期に申込みを締切る場合があります。

※研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

プログラム

時間	研修内容
9:30～	受付
9:55～10:00	オリエンテーション
10:00～12:00	講義・グループ討議 ◆「相談したくなる」職員とは ◆相手に合わせたコミュニケーション ・相手と自分のコミュニケーションスタイルを知る ・モチベーションのツボを知る
12:00～13:00 (昼食・休憩)	◆安心・安全な関係を作る面接技法 ・まずは関係作りから
13:00～16:00	・言葉以外のコミュニケーションの重要性 ・安心感を与える聴き方 ・相手の思いを引き出す技術 ・解決を引き出す会話の流れ ・「承認」の重要性 ・職場に「承認の文化」を創ろう

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※研修内容は一部変更される場合があります。

講師

最上 輝未子 (もがみ きみこ) 氏

NPO法人 ヘルスコーチ・ジャパン 代表理事

九州大学卒業後、プロコーチとして活動。コーチングマネジメント、コミュニケーション、アサーション、メンタルヘルスマネジメント、医療安全のトレーニング、研修担当者の養成、トレーニングプログラムの作成を行う。また、NPO法人ヘルスコーチ・ジャパンを立ち上げ、東京・福岡を中心に、各地で公開講座を開講。ビジネスコーチングではカバーしきれない、大多数の人たちを対象とした、コーチングスキルトレーニングを提供し、組織と社会の元気作りに貢献している。



受講者の声

『相談の目的をしっかりと見つけ、今後相談を受けた時に思い出して役立てていきたい』
『自分のタイプ(性格)を知り、相手を知ることでどう対応・反応するのか勉強になった』