

平成30年度 福祉従事者研修【課題別】

# 新任職員フォローアップ研修 ～仕事を円滑に進めるために～

## 目的

新任職員としての基盤とコミュニケーション力の基礎を固め、自覚と基本的な心構えを身につけさせるとともに、福祉の業務を遂行する上で必要な知識・技術・態度の習得、職場適応能力の向上を図ります。

## 効果

新任職員として従事し、施設や事業所の仕事にも少し慣れてきた職員の方が、次のステップに進んでいくための振り返りや仕事の進め方を学ぶことができます。(また、職場への定着を見据えたキャリアデザインの考え方も含みます)

## 日時

平成30年9月26日(水) 10時00分～16時00分

## 会場

佐賀県社会福祉会館(県社協会館) 3階大会議室 (佐賀市鬼丸町7-18)

## 受講対象 ・定員

入職後2年以内の新任職員の方(新卒、他業種からの入職)  
60名

## 受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)税込

## 申込締切

平成30年9月6日(木) 午後12時00分  
※定員に達した場合は早期に申込みを締切場合があります。  
※研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

## プログラム

時間	研修内容
9:30～	受付
9:55～10:00	オリエンテーション
10:00～12:00	講義・グループ討議 ・仕事の振り返り ・仕事をスムーズに進めるためのポイント ・先輩・上司と良好な関係性を作るコミュニケーション ・業務を効率的に進める技術
12:00～13:00 (昼食・休憩)	・仕事の優先順位のつけ方 ・キャリアデザインの考え方 ・他者期待・自己期待の実現
13:00～16:00	

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。  
※研修内容は一部変更される場合があります。

## 講師

### 山本 素子(やまもと もとこ)氏

福岡工業大学短期大学部 非常勤講師(福岡市)  
百貨店や食品メーカーでの販売業務・電話対応業務・職員指導業務の豊富な経験と、コーチングやカウンセリングといった多様なコミュニケーション・スキルを駆使し、独自の視点からの細やかで確かな接遇指導・コミュニケーション指導には定評がある。また、自身も含めたワーキングマザーや小さな子どもを持つ母親のストレスを痛感し、産業カウンセラーの資格を取得。法人や個人を対象としたコーチ、カウンセラーとしても活動する一方、大学での学生指導や、社会人対象の就業支援など、近年ますます活躍の場を広げている。



## 受講者の声

『今、職場で対応の仕方について悩んでいたのが参考にして試してみたいと思います』(20代・女性)  
『まだまだ未熟な部分が多いのに気づき、全てのことに活かそうです』(30代・女性)