

平成 29 年度 福祉従事者研修【課題別研修】

業務中のリスク回避のためのリスクマネジメント研修

1. 目的

福祉の現場で、組織の存続に必須の取組みともいえる危機管理(リスクマネジメント)について、「リスクマネジメント」の定義や目的など基本的な考え方から事業所でも用いられているヒヤリ・ハット(インシデントレポート)の活用方法やリスクの要因・対策を分析するプロセス、ヒューマンエラー、コンプライアンス等の多様な視点から実践に活かせる手法やポイントについて学びます。

2. 日時

平成 29 年 5 月 22 日(月)10 時 00 分～16 時 00 分(裏面プログラム参照)

3. 会場

佐賀市文化会館 3階大会議室(佐賀県佐賀市日の出1丁目 21-10 TEL 0952-32-3000)

4. 受講対象者 及び 定員数

- ・対象:中堅以上の指導的立場の職員の方
- ・定員:60名

5. 受講料

佐賀県社協会員:5,000 円(非会員:8,000 円)税込

開催日のおよそ1週間前に参加決定通知書及び払込取扱票を送付いたしますので、決定通知書に記載している期日までに受講料をお支払いください。

6. 参加申込み

- (1)別紙の「研修参加申込書」にご記入の上、平成 29 年 5 月 15 日(月)までに FAX 又はメール、郵送にて本会までお送りください。申込書は本会 HP からダウンロードいただけます。
(※FAX によるお申込みについては、大変お手数ですが、着信確認のご連絡をお願いいたします。)
- (2)開催日のおよそ1週間前に**参加決定通知書及び払込取扱票**を送付いたします。参加決定通知が届かない場合はご連絡ください。
- (3)参加申込後のキャンセルは、必ず1週間前までにお知らせください。
(当日キャンセルは、全額参加費を徴収します)

7. 昼食

基本的に各自でご準備をお願いいたします。

当日は障害福祉サービス事業所等による弁当販売も行う予定ですので、ご利用いただく場合は当日受付での注文となります。(※なお、注文先の都合等により弁当販売が行われない場合があります)

8. 留意事項

- ・定員に達した場合は早期に申込みを締切る場合があります。
- ・研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

9. プログラム

日程		研修内容	指導講師(敬称略)
平成 29年 5月 22日 (月)	9:30～	受付開始	事務局
	9:55～10:00	開会・オリエンテーション	
	10:00～12:00	1. 「リスク」の定義 2. 福祉現場におけるリスクの事例 3. 「コンプライアンス」の意義と体制づくり 4. 「リスクマネジメント」の目的と関わり方	エデュテートメントパートナーズ 秋満 直人 講師
	12:00～13:00 昼食・休憩	・ヒヤリ・ハット(インシデントレポート)の意義 ・リスクの要因・対策を分析する方法	
	13:00～15:55 【午後の部】	5. ヒューマンエラーを理解する ・ベテランのエラーとグループシンク(集団思慮) ・コミュニケーション・OJT・マニュアルのあり方 6. リスクマネジメントの重要ポイント ・リスクマネジメントを「システム」に取り込むには ・「チーム意識」の重要性	
15:55～16:00	閉会	事務局	

※研修内容は一部変更される場合があります。
※研修中にも適宜休憩をとりながら進行いたします。

10. 指導講師

エデュテートメントパートナーズ代表

秋満 直人 (あきみつ なおと) 氏

九州大学卒業後、株式会社岩田屋にて数々のプロジェクトを歴任。
その後、麻生教育サービス株式会社に入社し、マネジメントコンサルタントとして医療・福祉系を中心とした研修・セミナー・コンサルティングなどで活躍。
現在は、独立され、全国の医療・福祉施設や一般企業を中心に研修・コンサルティングなどを担当しており、幅広い活躍をしている。



11. 本研修を受講する効果

- ・リスクマネジメントの基本的な考え方から現場で実際に実践できる手法について演習等を通して学ぶことができます。
- ・リスクマネジメントを業務の流れやシステムの中に取り込むための考え方や組織として取組む上での「チーム意識」を養うことができます。

12. お問い合わせ先

社会福祉法人 佐賀県社会福祉協議会 福祉人材・研修センター

〒840-0021 佐賀県佐賀市鬼丸町7番18号 佐賀県社会福祉会館内

TEL 0952-28-3406 / FAX 0952-28-3407 <平日 8:30～17:15(土日祝:休み)>

E-mail sagaken-jinzai@sagaken-shakyo.or.jp HP <http://www.sagaken-shakyo.or.jp/>