

平成 29 年度 福祉従事者研修【課題別研修】

# コンプライアンスとハラスメント研修

## 1. 目的

福祉の職場で「コンプライアンス違反」が起こる背景には、その人や周囲の人々の「心の健康」が関わっていることが多く見られます。コンプライアンス違反を防ぐため、また組織としての抑制力を働かせるための「心の健康」を保つ方法について学びます。また、「ハラスメント」が職場のメンタルヘルス環境に及ぼす影響について認識し、その改善のために個々が考えるべき視点について理解を深めていきます。

## 2. 日時

平成 29 年 10 月 24 日(火) 10 時 00 分～16 時 00 分

## 3. 会場

佐賀市文化会館 3階大会議室(佐賀県佐賀市日の出1丁目 21-10 TEL 0952-32-3000)

## 4. 受講対象者

中堅職員や指導的職員、管理職等

## 5. 定員数

60名 ※定員に達した場合は早期に申込みを締切る場合があります。その場合は、本会ホームページにてお知らせいたします。

## 6. 受講料

佐賀県社協会員：5,000 円(非会員:8,000 円)税込

開催日のおよそ1週間前に参加決定通知書及び払込取扱票を送付いたしますので、決定通知書に記載している期日までに受講料をお支払いください。

## 7. 参加申込み

(1)別紙の「研修参加申込書」にご記入の上、**10月10日(火)までに** FAX 又はメール、郵送にて本会までお送りください。申込書は本会ホームページからもダウンロードいただけます。

(※FAX によるお申込みについては、大変お手数ですが、着信確認のご連絡をお願いいたします。)

(2)開催日のおよそ1週間前に**参加決定通知書及び払込取扱票**を送付いたします。参加決定通知が届かない場合はご連絡ください。

(3)参加申込後のキャンセルは、必ず1週間前までにお知らせください。

**(当日キャンセルは、全額参加費を徴収します)**

## 8. 昼食

基本的に各自でご準備をお願いいたします。

当日は障害福祉サービス事業所等による弁当販売も行う予定ですので、ご利用いただく場合は当日受付での注文となります。(※なお、注文先の都合等により弁当販売が行われない場合があります)

## 9. 留意事項

・研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

## 10. プログラム

日程	研修内容(予定)	講師
9:30~	受付開始	事務局
9:55~10:00	開会・オリエンテーション	
10:00~12:00	[講義・グループ討議] ◆ コンプライアンス[法令順守]の意義とポイント ◆ 職場にはびこる“暗黙のルール” ◆ コンプライアンス違反を犯してしまう“心の状態”とは	福岡工業大学 短期大学部 非常勤講師  山本 素子 講師
12:00~13:00 昼食・休憩	◆ コンプライアンス意識の向上とよりよい職場環境作り~コンプライアンスとモチベーション	
13:00~15:55	◆ ハラスメントの定義とそれを引き起こす心理 ◆ ハラスメントが引き起こすうつ病などの精神疾患について ◆ ハラスメントの予防~ハラスメントを防ぐコミュニケーション	
15:55~16:00	閉会	事務局

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。  
※研修内容は一部変更される場合があります。

## 11. 講師

福岡工業大学短期大学部 非常勤講師

山本 素子（やまもと もとこ）氏

百貨店や食品メーカーでの販売業務・電話対応業務・職員指導業務の豊富な経験と、コーチングやカウンセリングといった多様なコミュニケーション・スキルを駆使し、独自の視点からの細やかで確かな接遇指導・コミュニケーション指導には定評がある。また、自身も含めたワーキングマザーや小さな子どもを持つ母親のストレスを痛感し、産業カウンセラーの資格を取得。法人や個人を対象としたコーチ、カウンセラーとしても活動する一方、大学での学生指導や、社会人対象の就業支援など、近年ますます活躍の場を広げている。



## 12. 本研修を受講する効果

- ・職場のコンプライアンス意識を高め、それを継続的に守っていくために必要な「モチベーション」について学べます。
- ・ハラスメントやメンタルヘルス環境悪化を防ぐための「コミュニケーション」について、演習を通してより深く体得していきます。

## 13. お問い合わせ先

社会福祉法人 佐賀県社会福祉協議会 福祉人材・研修センター

〒840-0021 佐賀県佐賀市鬼丸町7番18号 佐賀県社会福祉会館内

TEL 0952-28-3406 / FAX 0952-28-3407 <平日 8:30~17:15(土日祝:休み)>

E-mail [sagaken-jinzai@sagaken-shakyo.or.jp](mailto:sagaken-jinzai@sagaken-shakyo.or.jp) HP <http://www.sagaken-shakyo.or.jp/>